

Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность с обращениями граждан

[Федеральный закон от 09.02.2009 N 8-ФЗ\(ред. от 28.12.2017\)"Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления"](#)

[Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ\(ред. от 27.11.2017\)"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#)

[Закон КБР от 15.04.2010 №23-РЗ "О дополнительных гарантиях права граждан на обращения в Кабардино-Балкарской Республике"](#)

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований [Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ](#)

[Приказ Министерства строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства КБР об организации работы с обращениями граждан](#)

[Проект приказа "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве строительства и дорожного хозяйства Кабардино-Балкарской Республики"](#)